



uOttawa

Universidad de Ottawa

Capacitación en Derechos Humanos dentro del sistema acusatorio de la justicia penal



PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



Estereotipos, Prejuicios y Discriminación

***Mgda. María de la Luz QUIRÓZ
CARBAJAL***

Juez Gabriel GRAJALES PASCACIO

y

Pierre Gilles BÉLANGER

Plan

- Estereotipos para los prejuicios
 - Ejercicio
- Profecías autocumplidas
- Estigma/estigmatización

- Las categorías sociales y los estereotipos van aparejados: las primeras son la simple estructura mental asociada a un grupo de personas; los segundos, el contenido descriptivo de esta categoría
- Y la categorización es útil, pero también es perversa (distorsiona la realidad)
- Es una trampa tendida en nuestras relaciones sociales
 - ✓ Entitatividad (el grado de percepción de la existencia real de un grupo según los factores)
 - ✓ Esencialismo psicológico
- Aspecto individual Y colectivo
 - ✓ Ej. Humor

Los estereotipos reflejados en el humor

Los estereotipos reflejados en el sistema penal

- EEUU

- **Mexico**

Dicho de otro modo

- Es el uso lo que causa problemas
 - Estereotipos y autoestereotipos basados sobre las "categorías naturales".
- El estereotipo es una medalla de dos caras
- √ **Desde un punto de vista mental** es una herramienta eficaz y necesaria que nos simplifica la vida,
- √ **Pero desde un punto de vista social**, esto puede llevarnos a hacer juicios erróneos sobre situaciones o personas (prejuicios)
- √ Que a veces ocasionan discriminaciones legales o sociales.
- √ No confundir los estereotipos con el racismo, la homofobia o la xenofobia.

Los prejuicios

- Prejuicio = juzgar con anterioridad
- Los prejuicios son **opiniones y actitudes** preconcebidas, compartidas por un grupo, con respecto a las características y los comportamientos de otro grupo (*componente emocional*)
- Definición simple:
 - √ un prejuicio es un juicio positivo o negativo, formulado sin examen previo acerca de una persona o de una cosa y que, por lo tanto, contiene sesgos y expectativas específicas.

Prejuicio vs. estereotipo

- ¿Diferencias entre los dos?

	Estereotipo	Prejuicio
<i>Formas</i>	Idea completamente hecha, discursos, imagen fija	Opinión, actitud, sentimiento
<i>Procesos</i>	Describir	juzgar
<i>Operaciones</i>	Selección / simplificación/ generalización	Selección/evitación
<i>Objetivos</i>	Facilita la adquisición de conocimiento / permite predicciones rápidas / previsibilidades	Permite tranquilizarse / permite saber cómo comportarse
<i>Consecuencias</i>	Reduce la capacidad de identificar la información y noticias / camufla las disparidades / modifica el conocimiento del otro	Orienta las experiencias / influencia los contactos / evalúa a las personas / confirma nuestras opiniones

- Prejuicio = actitudes
- Consta de 3 dimensiones:
 1. Cognitiva: contenidos y forma
 - ✓ tomar conocimiento del otro movilizandoo las clases sociales y los estereotipos
 2. Afectiva: emociones y valores
 - ✓ marcar afectivamente una idea preconcebida
 3. Conativo: producción de un efecto
- Efectos perversos de los prejuicios (efecto de bola de nieve)
 - ✓ Es más fácil afianzarse que dejarse cuestionar (ej. pandillas de la ciudad)

Prejuicios

- El estereotipo puede implicar una forma preestablecida de reaccionar frente a una persona únicamente en función de su pertenencia a un grupo
 - Prejuicio: una de esas formas preestablecidas de reaccionar frente a una persona
- Un prejuicio es atribuir al estereotipo una dimensión emocional que no tiene en su origen
 - Imagen fija => Opinión y actitud (emocional y rígida)
 - Resistir a los nuevos conocimientos sobre el otro
 - Ver en el otro lo que uno supone de él (efecto Pigmalión/ profecías autocumplidas)
 - Evitar de ser confrontado a causa de su prejuicio
- ❖ Disposición mental que ejerce una influencia sobre las reacciones del individuo frente a situaciones, personas

Del estereotipo hacia el prejuicio... hacia la discriminación

- No hay enlaces directos: algunos actos discriminatorios no serán el resultado automático de estereotipos y prejuicios negativos
- Estudio de Nosak: prejuicios inconscientes
 - "El cerebro humano es una máquina para realizar la discriminación, incluso entre las personas más igualitarias".
- Discusión:<https://implicit.harvard.edu/implicit>

CAPITAL TOTAL +

Para todas las especies

piano

golf

Profesiones liberales

Profesores de educación superior

ajedrez

whisky

tenis

equitación

champán

Cuadros privados

Ingenieros

vela

Artistas

Profesores de educación secundaria

montaña

Cuadros públicos

natación

agua mineral

caminata

Servicios médicos y sociales

guitarra

VOTO A LA DERECHA

Jefes del sector industrial

Jefes del sector comercial

caza

CAPITAL CULTURAL +

CAPITAL CULTURAL -

CAPITAL ECONÓMICO -

CAPITAL ECONÓMICO +

Maestros

comedia musical

Técnicos

Cuadros medios administrativos

Empleados de oficinas

Empleados del sector comercial

Artesanos

Pequeños comerciantes

petanca
Pernod

Agricultores

VOTO A LA IZQUIERDA

cerveza

Capataces

pesca

Obreros cualificados

juego de cartas

fútbol

Obreros especializados

vino tinto ordinario

Obreros

CAPITAL TOTAL -

¿CÓMO NUESTROS ESTEREOTIPOS Y PREJUICIOS PUEDEN CONVERTIRSE EN "REALIDAD"?

- Poder de los estereotipos y prejuicios en nuestra interpretación del mundo / de la realidad
- Los rumores
 - √ Comunican contenidos asimilados a nuestros estereotipos y, en algunos casos, contribuyen a reforzar nuestras ideas preconcebidas (prejuicios), que están en el origen de las discriminaciones.
- Los estereotipos y prejuicios se alimentan del discurso social y el sentido común y afectan nuestra tendencia a discriminar.

Los prejuicios negativos

- Dan la legitimidad para excluir
- La deshumanización autoriza la expresión de desprecio y de miedo (*idem* criminal)
 - √ Justificando además la violencia, los daños y la discriminación.
- Nuestra forma de relacionarnos con nuestro "grupo" depende del estatuto social
 - √ Grupos dominantes: Intensificación y diferenciación
 - √ Grupos minoritarios: homogeneización de la identidad social
 - ⑩ Interiorización de estereotipos y prejuicios de la mayoría

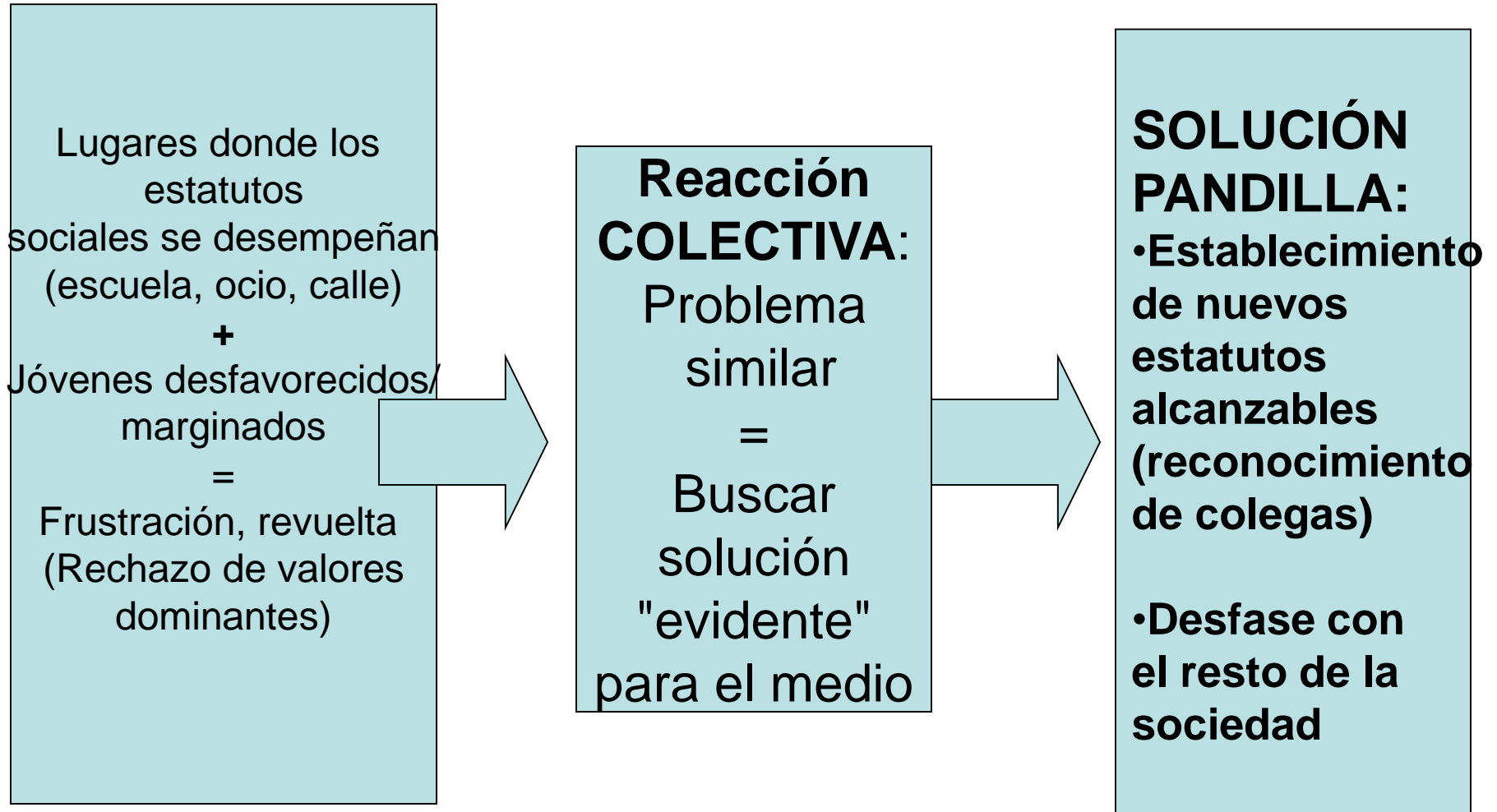
Grupos minoritarios

- Los Grupos Minoritarios experimentan sentimientos de inseguridad y de inferioridad
- √ Debido a su condición de persona marginada (prestigio social limitado)
- **Interiorización de las imágenes negativas y sus efectos negativos** (muñecas blancas de Kenneth y Clark (1947)). Niños negros que tienen que elegir entre 4 muñecas (2 b; 2n)
- √ Dame a mí la muñeca que es gentil; dame a mí la muñeca que es horrible; dame a mí la muñeca que tiene un hermoso color; la muñeca que se asemeja a un niño blanco; la muñeca que se asemeja a un niño negro; la muñeca que se parece a ti
- Resultados:
- √ 76% prefirieron jugar con la blanca y la encontraban gentil; 72% escogieron una de color hermoso; el 55% escogió la muñeca horrible, que era la negra (frente al 25% de la blanca (4 años))
- ⑩ A 5 años: 78% de los niños negros consideran que la muñeca negra es horrible (vs. 11% para la blanca)
- **Efecto Rosenthal**
- √ Las personas adoptan conductas que corresponden a las proyecciones de sus expectativas (+ o -: Ej. Escuela versus pandillas)

El ejemplo de las pandillas

- La pandilla es vista por los jóvenes como una escapatoria o una alternativa respecto del sentimiento de injusticia frente a las oportunidades de éxito (papel de la escuela) y los prejuicios
1. Las personas viven (o tienen la impresión de vivir) los mismos problemas de adaptación / exclusión / discriminación
 - ✓ Aceptan los criterios de la sociedad (\$\$\$), pero creen no tener las mismas oportunidades para lograrlo
 - ✓ Discriminación en el trabajo y en la escuela
 2. Lo que lleva a una valorización recíproca y establecimiento de nuevos valores (subcultura con sus propios valores)

La pandilla como solución



Efecto Pigmalión

"Él se enamoró de su escultura porque ella era tan bella "

- Prueba de detección para encontrar a los niños susceptibles de mejorarse (TICA): aproximadamente un 20%
- Para encontrarlos: prueba de Coeficiente Intelectual (CI), 4 meses más tarde prueba TICA y al final del año CI
- Los alumnos se seleccionan al azar, pero los profesores están convencidos de que son buenos y tienen el potencial de mejorarse
- **Objetivo** : saber si el hecho de estar convencido de que un niño es inteligente puede realmente hacerlo inteligente (prejuicio +)
- **Resultado:**
 - √ Progresión de los niños escogidos
 - √ Las pruebas de CI muestran un incremento 2 veces más rápido
 - √ ¡El efecto perdura un año después!

Otras profecías autocumplidas

- Snyder, Tanke y Bersheid (1977) " Percepción social y comportamiento interpersonal: sobre la naturaleza autocumplimentadora de los estereotipos sociales "
- **Resultados:**
 - √ Opinión de la muchacha
 - √ Opinión del muchacho
 - √ Jueces externos
- √ Los prejuicios inconscientes (¡efectos perversos de chistes/homo, niñas rubias!).
- √ ¡Actuar de manera diferencial!

En ruta hacia la estigmatización y la discriminación

- Estudio Word, Zanna y Cooper (1974) "La mediación no verbal de las profecías autocumplidas en la interacción interracial":
 - √ un reclutador positivo incita a las respuestas positivas
- La importancia de los comportamientos no verbales (discriminación involuntaria)
 - √ Influencia la manera de actuar del Otro y nuestra respuesta a su manera de actuar
- Impactos sobre la intervención (policial, social, comunitaria)
 - √ Ejemplo joven turbulento versus pandilla

Estigma/estigmatización

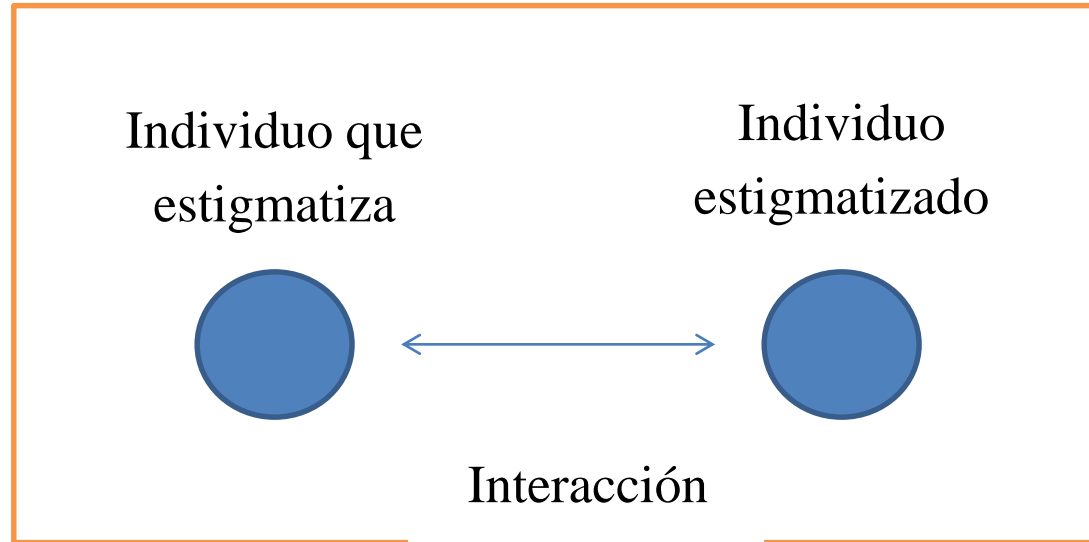
Los puentes entre los conceptos

- Estereotipos, prejuicios y estigmas: los efectos en términos de acción
- Estereotipos y prejuicios negativos en la base del estigma/de la estigmatización
- Estigmatización:
 - Una forma de discriminación en sí mismo en las interacciones
 - Puede generar la discriminación indirecta, vale decir, frente a un grupo determinado
 - Incluye los mecanismos implicados tanto en la persona que estigmatiza como en la que es estigmatizada

De acuerdo con E. Goffman

"Estigma. Los usos sociales de la discapacidad" (Goffman, 1963).

- El estigma es *un atributo que atribuye un profundo descrédito* sobre un individuo (Goffman, 1963, 13)



Identidad social
Prejuicio/ Estereotipo
Estigma

Identidad individual
Atributo

Características del estigma

- Un atributo no es en sí mismo un estigma
- Un atributo se convierte en un estigma
 - Según el grado de interacción entre individuos
 - Según las expectativas normativas de cada uno
 - Si hay asociación entre un estereotipo negativo y un atributo
 - Si se tiene un prejuicio negativo de la identidad de la persona a partir de un atributo-estigma
- Estar en posesión de un atributo estigmatizado.
 - Pérdida de estatuto, discriminación, inferioridad...
- Nivel interindividual y dimensión colectiva

Características del estigma

- La categoría social que contiene referencias movilizadas durante las interacciones.
 - ✓ *La sociedad establece procedimientos que sirven para repartir en categorías a las personas y los contingentes de atributos que ella considere normales y naturales entre los miembros de cada una de las categorías. Los marcos sociales establecidos determinan las categorías de personas con las que es probable reunirse (Goffman, 1963, 11-12)*
- Diferentes tipos de atributos posiblemente estigmatizados.
 - ✓ Personas "desacreditadas" : Tener un atributo estigmatizable visible (ser lisiado, negro, una mujer...)
 - ✓ Individuos "desacreditables" : Tener un atributo estigmatizable oculto (ser un expreso, seropositivo, homosexual, alguien que domina mal el idioma prevaleciente...)
 - ✓ Visible / invisible / incontrolable / controlable / responsable o no.

Mecanismos implicados en el que estigmatiza

- Estigma : Marca una diferencia con la norma (normalidad) según una norma individual y/o colectiva
- Identidad social basada en un estereotipo negativo y un prejuicio negativo
- El que estigmatiza:
 - ✓ Se considera como representante de la normalidad
 - ✓ Puede adoptar comportamientos inadecuados frente a los estigmatizados
 - ✓ Reduce las probabilidades del estigmatizado
 - ✓ Practica todo tipo de discriminación contra el estigmatizado
- ❖ El hecho de estigmatizar puede tener a veces efectos positivos
 - ✓ A nivel interindividual, pero también a nivel institucional (Familia, escuela, cárcel, una institución psiquiátrica)

Mecanismos implicados en el que es estigmatizado

- Los estigmas afectan a la *fachada personal del individuo* (Rigaux y Niget, 2005, 28)
 - ✓ Cuerpos, taras de caracteres y pertenencia a un grupo

- La estigmatización participa en la construcción de la identidad individual

- Diferentes estrategias desarrolladas según la visibilidad o no del atributo estigmatizable
 - ✓ Manejar el malestar
 - ✓ Manejar la información sobre su identidad personal, sobre su deficiencia

- Adaptaciones personales al estigma
 - ✓ Paliar las consecuencias de llevar un estigma
 - ✓ Integrar el estigma y responder a las expectativas desvalorizantes de las personas que se consideran normales
 - ✓ Inscribirse en una comunidad de personas que posean el mismo atributo estigmatizado y defender su identidad